

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder Furora Webdesign zijn diensten aanbiedt. (Versie 1 juni 2007)

1. Definities

- a) Furora Webdesign: ontwerp bureau voor webdesign en webtoepassingen op maat met maatschappelijke zetel te Hortensialei 30, 2540 Hove, met BTW/ondernemingsnummer BE0882-682-677.
- b) Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Furora Webdesign een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasbaarheid

- a) Door ondertekening van een overeenkomst met Furora Webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- b) Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Furora Webdesign.

3. Webdesign / Webhosting

- a) Furora Webdesign plaats websites op een server die gehost wordt door derden. Bijgevolg zijn Furora Webdesign en de opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden van deze webhoster. Furora Webdesign is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie. Bij niet naleven van deze voorwaarden kan een website door Furora Webdesign en zonder toestemming van wie dan ook offline gehaald worden. Eventuele kosten verbonden aan deze overtreding en/of het offline halen worden doorgerekend naar de opdrachtgever.

4. Offertes

- a) Alle offertes en prijsopgaven door Furora Webdesign zijn geheel vrijblijvend.
- b) Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Furora Webdesign zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Furora Webdesign, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- c) Furora Webdesign is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

5. Aanvang van de overeenkomst

- a) Een overeenkomst komt tot stand van zodra de offerte door de opdrachtgever ondertekend ontvangen wordt door Furora Webdesign, en indien geen vooruitbetaling overeengekomen is.
- b) Een vooruitbetaling kan in bepaalde situaties door Furora Webdesign aan de opdrachtgever gevraagd worden. Indien een vooruitbetaling gevraagd wordt, is de overeenkomst pas geldig na ontvangst van dit bedrag. Deze vooruitbetaling zal op de offerte vermeld worden.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- a) Furora Webdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Furora Webdesign het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- b) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Furora Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Furora Webdesign worden verstrekt, heeft Furora Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- c) Furora Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Furora Webdesign is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Furora Webdesign kenbaar behoorde te zijn.

7. Levering en levertijd

- a) Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- b) Tussentijds resultaten worden door Furora Webdesign op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- c) Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden meegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Furora Webdesign, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- d) Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

8. Copyright

- a) Al het door Furora Webdesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Furora Webdesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is. In dit materiaal zit ook de programmeercode vervat van alle door Furora Webdesign ontworpen websites of toepassingen.

b) Het eigendom van de door Furora Webdesign verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Furora Webdesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Furora Webdesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Furora Webdesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

c) Furora Webdesign behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Aansprakelijkheid

a) Voor zover Furora Webdesign bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Furora Webdesign op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Furora Webdesign of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Furora Webdesign.

b) Furora Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

c) In geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is Furora Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoedingen tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Furora Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoedingen van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

10. Betwisting

a) De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Furora Webdesign. Indien de betwisting gegrond is, zal Furora Webdesign deze gebreken verhelpen. Wanneer aan Furora Webdesign binnen de genoemde termijn geen gebreken worden gemeld, vervalt elke mogelijkheid tot betwisting. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt uitdrukkelijk niet verstaan onder 'gebreken'.

b) Betwistingen geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

11. Prijzen

a) Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

b) Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken, zullen resulteren in extra werk, waarvoor Furora Webdesign naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

12. Betaling

a) Na ondertekening van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Furora Webdesign en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Furora Webdesign volgens afspraak te honoreren.

b) Na afronding van de opdracht zal Furora Webdesign een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag vermindert met een eventueel eerder voldane vooruitbetaling. De opdrachtgever dient binnen de 21 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

c) Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Furora Webdesign een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. € 7,00 excl. btw, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, wordt deze zaak doorgegeven. Alle kosten hieruit vloeiend zijn voor rekening van de opdrachtgever. In geval van een website wordt deze na 14 dagen offline gehaald. Kosten voor het nadien eventueel terug online brengen van de website zijn volledig voor de opdrachtgever.

13. Wijziging van de algemene voorwaarden

a) Furora Webdesign bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal deze publiek kenbaar en beschikbaar maken via www.furora.be, minstens 30 dagen voor de nieuwe regels van kracht worden.

14. Overig

a) Furora Webdesign zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder diens toestemming of zonder dat daar wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeven van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Furora Webdesign.

b) Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Furora Webdesign zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

c) Furora Webdesign is vrij voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de alle geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Furora Webdesign in verband met websites zich het recht op een bescheiden credit-vermelding met hyperlink in de voet van elke voor de opdrachtgever afgeleverde website.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil omtrend de totstandkoming, interpretatie of uitvoering daarvan behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Antwerpen. In het geval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.